ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. Гарантийное обслуживание – это безвозмездное устранение производственного недостатка товара путем ремонта, в том числе при необходимости с заменой отдельных частей товара (для матрасов - замена матраса целиком). Гарантийное обслуживание не включает в себя возможность отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи или отказаться от товара, заменить товар на аналогичный (кроме матрасов) или другой марки/модели/артикула, вернуть денежные средства за товар.
2. Гарантийный срок Производителя на все матрасы, интерьерные кровати (кровать включает в себя следующий комплект: изголовье с чехлом на царги с фурнитурой, царги плоские), спальные системы (спальная система включает в себя следующий комплект: изголовье, бокс и фурнитура для бокса), ортопедические основания, решетки (решетка включает в себя следующий комплект: решетка и ножки), ящики для белья (ящик для белья включает в себя следующий комплект: решетка, дно и короб бельевого ящика, подъемный механизм и фурнитура), мебель (пуфы, банкетки, тумбы, комоды) составляет 24 месяца. Гарантийный срок Производителя на диваны составляет 18 месяцев. Данная гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака. Гарантийный срок на постельное белье и аксессуары для сна составляет 3 дня.
3. Гарантийный срок Производителя на матрасы серии «PERRINO Tenelli» составляет 18 месяцев (расширенная гарантия- 20 лет), на матрасы серии «Chess» - 36 месяцев, на матрасы серии «SonVi» - 18 месяцев, на матрасы серии «Ddouble» составляет 18 месяцев (расширенная гарантия- 10 лет),
На матрасы серии «Active» составляет 18 месяцев (расширенная гарантия- 10 лет), на матрасы серии «Elixir» составляет 18 месяцев (расширенная гарантия- 10 лет), на матрасы серии «Coffee» составляет 18 месяцев (расширенная гарантия- 5 лет), на матрасы серии «Promo» составляет 18 месяцев (расширенная гарантия- 5 лет).
4. Гарантийное обслуживание товара осуществляется при соблюдении одновременно следующих обязательных условий:
- Потребителем предоставлен паспорт изделия и/или этикетка (для матрасов), а также документы, подтверждающие приобретение и оплату товара,
- Товар не имеет следов самостоятельного ремонта и/или механических повреждений,
- Приобретенный Потребителем товар не является товаром, использовавшимся ранее в качестве выставочного (экспозиционного) образца в торговом зале Продавца, не является бывшим в употреблении товаром,
- Товар не был продан Потребителю с уценкой в связи с имевшимися недостатками (дефектами),
- Товар не использовался в коммерческих целях,
- Товар использовался Потребителем по назначению и с соблюдением Правил эксплуатации.
5. Следующие случаи не являются дефектом материалов или производственным браком товара:
- свойства товара, который был изготовлен по индивидуальному заказу Потребителя,
- случаи, описанные в Правилах эксплуатации.
6. Гарантийное обслуживание не распространяется на следующие случаи:
- повреждения на тканевом покрытии товара: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения, следы чистки, возникшие после передачи товара Потребителю или Представителю, в т.ч. в результате возникновения их в результате воздействия домашних животных на товар,
- повреждение декоративных элементов товара (стразы, пуговицы и т.п.), в т.ч. их отрывание Потребителем,
- появление посторонних звуков (скрип, стук и т.п.), появившихся со временем в результате постепенного износа изделия,
- появление дефектов, возникших в результате сборки и/или товара не силами Производителя/Продавца,
- появление дефектов по причине нарушения Потребителем Правил эксплуатации товара.