ОПИСАНИЕ ИЗДЕЛИЯ И ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. Производителем установлены следующие целевые назначения товара: матрас / интерьерная кровать / спальная система / диван предназначены для сидения и лежания, пуф/банкетка предназначены для сидения. Тумба/комод, ящик для белья предназначены для складирования вещей. Весь товар предназначен для использования в оборудованных закрытых и жилых помещениях. Производитель заявляет о возможных индивидуальных реакциях организма человека на используемые при производстве товара натуральные материалы (латекс, кокос), такая реакция организма человека на товар не свидетельствует о наличии в товаре производственного брака, в связи с чем Производитель перед приобретением товара рекомендует проконсультироваться с врачом либо специалистом.

2. Матрас подлежит эксплуатации на ровной горизонтальной поверхности либо на ортопедическом основании, используемом в кроватях/спальных системах производителя кроватей/спальных систем под общим брендом PERRINO или ином ортопедическом основании с расстоянием между упругими (гнутыми) не имеющими дефектов ламелями не более 8 см. включительно. При эксплуатации матраса на ортопедическом основании с упругими (гнутыми) ламелями жесткость матраса изменится, а именно матрас станет чуть мягче, чем заявлено, за счет упругости ламелей. Запрещается ставить матрас на торцы. Запрещается переносить матрас за ручки, расположенные на бурлете матраса, переносить матрас нужно только под нижние пласти матраса. Сворачивать и сгибать можно только беспружинные матрасы на основе латекса или пенополиуретана. Пружинный матрас сворачивать и/или сгибать запрещено, поскольку это повлечет за собой повреждение настилочных слоев матраса и блоков пружин. При переноске допускается кратковременное незначительное изгибание матраса для прохождения труднодоступных мест. После извлечения матраса из упаковки его необходимо проветрить, поскольку упаковка матраса защищает его от воздействия внешних негативных факторов, но сохраняет производственный запах нового изделия. Необходимо проветривать матрас первые две недели после приобретения, сняв чехлы и постельное белье, переворачивать матрас и очищать каждую сторону с помощью пылесоса. С помощью таких мер интенсивность запаха будет снижаться быстрее и спустя месяц после приобретения интенсивность запаха станет минимальной. Запрещается выбивать матрас, т.к. резкое механическое воздействие может нарушить целостность матраса. В процессе эксплуатации возможна естественная усадка мягких слоев матраса, возникающая под давлением веса спящего, составляющая около 3 см на всех матрасах, но может быть и больше в зависимости от веса спящего. Это говорит о том, что матрас подстраивается под тело спящего, это не является производственным браком. В процессе эксплуатации возможно появление характерных шумов (щелчки, хруст, шорох, скрипы), вызванных приминанием натуральных материалов, используемых для изготовления слоев матраса, такие шумы не являются производственным браком. Принятие матрасом формы ортопедического основания, на котором оно эксплуатируется, не является производственным браком. Необходимо равномерно распределять нагрузку на матрас. В процессе эксплуатации необходимо его переворачивать: один раз в полгода менять нижнюю и верхнюю стороны, один раз в три месяца менять положение матраса «голова-ноги». Это необходимо для того, чтобы мягкие слои настила восстанавливали свои первоначальные потребительские свойства, поскольку в процессе эксплуатации происходит их уплотнение и как следствие усадка. Такое уплотнение обусловлено свойствами материалов, используемых в качестве комфортных настилочных слоёв, и является объективным фактором, не зависящим от Производителя. В случае приобретения матрасом усадки, в первую очередь необходимо обратить внимание на отсутствие деформаций и углублений на основании, во вторую очередь необходимо перевернуть матрас на другую сторону и продолжить его правильную эксплуатацию, в соответствии с рекомендациями, изложенными Правилах эксплуатации, не менее 60 дней.

3. При получении интерьерной кровати/спальной системы/ иной мебели необходимо проверить товары на предмет их комплектности (т.е. на наличие всех элементов, из которых собирается интерьерная кровать/спальная система/иная мебель). Необходимо проверить наличие всех элементов, распаковать каждый элемент и убедиться в наличии/отсутствии механических повреждений, пятен и т.п. В случае наличия механических повреждений, пятен и т.п. необходимо сохранить упаковку товара. В случае обнаружения дефектов, не связанных с механическими повреждениями (несоответствие размеров листов МДФ, несоответствие цвета, размеров, отсутствие хлястиков т.п.) необходимо сделать фотографии упаковки соответствующей детали/элемента и сохранить этикетки на товар. Осмотрите в первую очередь лицевые панели и стеклянные поверхности и т.п., с целью обнаружения царапин сколов, вмятин, существенных отличий фактуры, составляющих единую поверхность, отсутствие фурнитуры. Принятие товара без указания на недостатки лишают права Потребителя в дальнейшем на них ссылаться. Обращаем Ваше внимание, что процесс сборки товара лучше доверить профессионалам. Если Вы собираете товар самостоятельно, то обязательно следуйте рекомендациям инструкции по сборке. После сборки товар считается находящимся в эксплуатации. После сборки товара необходимо его проветрить не менее 48 часов.

4. Дефектами и/или производственным браком товара не считаются: возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания рукой легкие складки на облицовочном материале мягких элементов, незначительная разнооттеночность и/или разнофактурность материалов, не влияющая на общее восприятие цвета товара, эффект «мокрой» руки на велюровых обивочных материалах, производственный запах нового изделия, который исчезает в первое время эксплуатации (как правило в течение первого месяца эксплуатации), естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией товара, в том числе потертости или осыпание верхнего слоя экокожи, протирание насквозь обивки товара и/или чехлов.

5. Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на товар, т.к. ткань может выгореть или изменить цвет. Данное изменение совершенно естественно и не является дефектом и/или производственным браком. Необходимо эксплуатировать товар при температуре от +10° до +35° С и влажности в помещении 60-70%. Избегайте условий частой смены температурного режима и влажности. Не допускайте воздействия на товар агрессивных жидкостей, содержащих такие жидкости продуктов или их паров, горячих предметов или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений.

6. Запрещается перемещать интерьерную кровать и/или спальную систему за спинку. В процессе эксплуатации изголовье интерьерной кровати/спальной системы должно быть плотно прижато к стене/иной вертикальной опоре.

7. Гарантийное обслуживание распространяется на производственные дефекты, связанные с изголовьем интерьерной кровати/спальной системы, спинкой, царгами (боковинами), изножьем кроватей.

8. Бельевой ящик предназначен для хранения постельных принадлежностей. Соблюдайте осторожность при использовании механизма подъема рамы для доступа к бельевому ящику. Не открывайте подъемный механизм, если на матрасе находятся люди, дети, животные и/или тяжелые предметы. Закрытие и открытие бельевого ящика необходимо производить, используя специальные ручки. Не оставляйте детей без присмотра при поднятой раме кровати, не позволяйте им залезать внутрь бельевого ящика. Не допускается превышение нагрузок на одно спальное место: не более 140 кг - на ортопедические основания с ламелями или основание (решетку) с подъемным механизмом, не более 10 кг - на дно бельевого ящика. Необходимо раз в полгода проверять подтяжку болтовых и винтовых соединений и при необходимости подтягивать их.

9. Размер кровати, указанный в спецификации к договору и передаточном документе представляет собой размер спального места. Размер спального места определяется размером решетки (ортопедического основания). При сами габариты кровати, как внешние, так и внутренние, будут больше размеров спального места. Внутренние габариты кровати (т.е. расстояния между боковыми царгами и царгами изголовья/изножья) будут больше за счет технических зазоров. Такие зазоры являются конструктивной особенностью изделия и не являются браком.

10. Все производимые товары по истечению срока службы могут быть утилизированы как товарно-бытовой отход.

11. Срок эксплуатации изделия (кроме постельного белья и аксессуаров для сна) составляет 7 лет. Для постельного белья и аксессуаров для сна – срок эксплуатации – 6 мес.